



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Gestión de la Producción para Incrementar la Productividad de la Planta de
Harina de Trigo en Corporación el Trigal S.A.C, Ate, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORA:

Katty del Pilar Torres Amasifuen

ASESORA:

Mg. Nancy Ochoa Sotomayor

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y productiva

LIMA - PERÚ

2018

Dictamen de Sustentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°216(D) -2018-II-UCV Lima Ate/PFA/EP II

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 253 (R) - 2018-UCV Lima Ate/PFA/EP II de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar pase a publicación ()
Aprobar por unanimidad (X)
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante TORRES AMASIFUEN, KATTY DEL PILAR, denominado:

"GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA PLANTA DE HARINA DE TRIGO EN CORPORACIÓN EL TRIGAL S.A.C, ATE, 2018"

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante TORRES AMASIFUEN, KATTY DEL PILAR, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	APROBADO POR UNANIMIDAD

Presidente (a): MGTR. LUIS BENAVENTE VILLENA

Firma

Secretario: MGTR. LUIS ZUÑIGA FIESTAS

Firma

Vocal: MGTR. NANCY OCHOA SOTOMAYOR

Firma



Dr. Acuña Barrueto Miriam Elizabeth
ATE Coordinador de Escuela
UCV – Lima Ate



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

Escuela Profesional, Interesados, Archivo

ucv.edu.pe

Dedicatoria

De manera muy especial a mis maravillosos padres, Don Wilver Torres Vélchez y Doña Eloida Amasifuen Soza, quienes impulsaron el gran inicio de la carrera profesional, a mis hermanos Karla, Michelle y Jerry, quienes son el soporte de esfuerzo y dedicación desde el inicio hasta el final, a mi compañero de vida Carlos por su comprensión y dedicación en todo momento, todos ellos tesoros invaluables regalos de Dios, a quienes amo y respeto mucho.

Agradecimiento

A Dios, por darme la fortaleza y acompañarme todos los días de mi vida, a mis dedicados profesores quienes me inculcaron sus conocimientos para formar un Ingeniero Industrial competente, a mis compañeros de estudios que nos mantuvimos unidos hasta el final de la carrera.

Declaratoria de autenticidad

Yo TORRES AMASIFUEN, Katty del Pilar con DNI N° 45443423, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 03 de Diciembre del 2018



Torres Amasifuen Katty del Pilar
DNI 45443423

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTION DE LA PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA PLANTA DE HARINA DE TRIGO EN CORPORACIÓN EL TRIGAL S.A.C, ATE, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Katty del Pilar Torres Amasifuen

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Resumen	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4 Formulación del problema.....	36
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos.....	38
II. MÉTODO	39
2.1 Diseño de investigación.....	40
2.2 Variables, operacionalización.....	41
2.3 Población y muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	45
2.7 Implementación de la mejora.....	51
III. RESULTADOS	68
3.1 Análisis estadístico.....	69
IV. DISCUSIÓN	87
V. CONCLUSIONES	90
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS.....	94
ANEXOS	99

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración de las causas.....	16
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de las variables.....	42
Tabla 3. Descripción de las causas de la baja productividad.....	47
Tabla 4. Diagrama de actividades del proceso de producción de harina pretest	50
Tabla 5. Programa de producción Setiembre y Octubre 2017, pretest.....	51
Tabla 6. Programa de producción Noviembre y Diciembre 2017, pretest.....	52
Tabla 7. Programa de producción Enero y Febrero 2018, pretest.....	53
Tabla 8. Gestión de la producción pretest.....	54
Tabla 9. Productividad pretest.....	54
Tabla 10. Modelo de encuesta para el personal de harina de trigo.....	57
Tabla 11. Registro de capacitación del personal.....	58
Tabla 12. Control de procesos de la planta de harina de trigo.....	59
Tabla 13. Diagrama de actividades de la producción posttest.....	62
Tabla 14. Programa de producción Marzo y Abril, posttest	64
Tabla 15. Programa de producción Mayo y Junio, posttest.....	65
Tabla 16. Programa de producción Julio y Agosto, posttest.....	66
Tabla 17. Gestión de la producción posttest.....	67
Tabla 18. Productividad posttest.....	67
Tabla 19. Nivel de gestión de la producción (sep, 2017 a ago, 2018).....	69
Tabla 20. Estadísticos descriptivos de la gestión de la producción	70
Tabla 21. Nivel de productividad (sep, 2017 a ago, 2018).	71
Tabla 22. Estadísticos descriptivos de productividad	72
Tabla 23. Nivel de eficiencia (sep, 2017 a ago, 2018).....	73
Tabla 24. Estadísticos descriptivos de eficiencia.....	74
Tabla 25. Nivel de eficacia (sep, 2017 a ago, 2018).....	75
Tabla 26. Estadísticos descriptivos de eficiencia.....	76

Tabla 27.	Análisis de normalidad de la variable independiente gestión de la producción	.77
Tabla 28.	Análisis de normalidad de la variable dependiente productividad78
Tabla 29.	Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente79
Tabla 30.	Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable dependiente81
Tabla 31.	Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis general83
Tabla 32.	Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis general83
Tabla 33.	Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis general83
Tabla 34.	Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 184
Tabla 35.	Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 184
Tabla 36.	Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 1	..85
Tabla 37.	Estadísticas de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 286
Tabla 38.	Correlaciones de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 286
Tabla 39.	Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica N° 2	..86

Índice de Figuras

Figura 1. Componentes de un sistema productivo.....	15
Figura 2. Diagrama de Ishikawa.....	16
Figura 3. Diagrama de Pareto.....	17
Figura 4. Políticas de desarrollo empresarial	22
Figura 5. Proceso de planeación de la producción	23
Figura 6. Sistema general de planificación, programación y control de la producción	28
Figura 7. Subsistencia de planificación.....	30
Figura 8. Eficiencia, eficacia y efectividad	33
Figura 9. Organigrama empresarial.....	46
Figura 10. Diagrama de Ishikahua de las causas de la planta de harina de trigo	47
Figura 11. Diagrama de Pareto de las causas de la planta de harina de trigo.....	48
Figura 12. Diagrama de operaciones pretest.....	49
Figura 13. Diagrama de operaciones postest.....	61
Figura 14. Nivel de gestión de la producción (sep, 2017 a ago, 2018).....	70
Figura 15. Nivel de productividad (sep, 2017 a ago, 2018).....	72
Figura 16. Nivel de eficiencia (sep, 2017 a ago, 2018)	73
Figura 17. Nivel de Eficiencia (sep, 2017 a ago, 2018).....	75
Figura 18. Histograma de la diferencia de la gestión de la producción.....	77
Figura 19. Histograma de la diferencia del nivel de productividad de la mano de obra	79
Figura 20. Histograma de la diferencia del nivel de eficiencia	80
Figura 21. Histograma de la diferencia del nivel de eficacia	82

Resumen

En esta investigación, el objetivo general es determinar cómo la Gestión de la Producción incrementa la Productividad de la planta de harina de trigo en CORPORACIÓN EL TRIGAL S.A.C, Ate, 2018.

El método de investigación es hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, el nivel es explicativo, de tipo aplicada y el diseño es cuasi experimental con un solo grupo (con dos mediciones, pretest y posttest). La población está conformada por todos los trabajadores de la empresa Corporación El Trigo S.A.C. En este caso por 50 trabajadores tanto personal de administración como personal de producción. La muestra determinada está referida a los trabajadores de la planta de producción de harina de trigo que está conformada por 12 trabajadores. La técnica que se utilizó es la observación y el instrumento fue los formatos de recolección de datos. Los instrumentos fueron validados por el juicio de tres expertos en el tema. Para elaborar el estudio de los datos se empleó el programa estadístico SPSS versión 24 mediante el cual se presentó los datos cuantitativos, por medio del estudio estadístico se desarrolló la estadística descriptiva y la estadística inferencial para la interpretación de los resultados.

Palabras claves: Gestión de la producción, Productividad, Planeación de la producción y Control de la producción.

Abstract

In this research, the general objective is to determine how the Production Management increases the Productivity of the wheat flour plant in CORPORACIÓN EL TRIGAL S.A.C, Ate, 2018.

The research method is hypothetical deductive with a quantitative approach, the level is explanatory, of applied type and the design is quasi-experimental with only one group (with two measurements, pretest and posttest). The population is made up of all the workers of the company Corporación El Trigal S.A.C. In this case, 50 workers, both administrative staff and production staff. The determined sample is referred to the workers of the wheat flour production plant that is made up of 12 workers. The technique that was used is the observation and the instrument was the data collection formats. The instruments were validated by the trial of three experts in the therma. To elaborate the study of the data, the SPSS statistical program version 24 was used, through which the quantitative data was presented. Through the statistical study, the descriptive statistics and the inferential statistics for the interpretation of the results were developed.

Keywords: Production management, Productivity, Production planning and Production control.

Yo, Mg. Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo sede Ate, revisora de la tesis titulada

"GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA PLANTA DE HARINA DE TRIGO EN CORPORACIÓN EL TRIGAL S.A.C, ATE, 2018"

de la estudiante Katty del Pilar Torres Amasifuen, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 02 de Noviembre del 2019



Firma

Mg. Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor

DNI: ...1004.7858

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------